

Términos y Condiciones

Horario de recepción: 8:30 – 22:00h

Por las noches la puerta queda cerrada al tráfico por seguridad y silencio. La puerta de peatones está siempre abierta y videovigilada 24h.

Para confirmar la reserva se deberá realizar un pago del 50% del total de la estancia.

Es de obligado cumplimiento cumplir y aceptar en el check-in con los documentos expuestos en valenciacamperpark.com/docs

Las salidas o check-outs deben realizarse para dejar la parcela libre antes de las 12:00, y hasta esa hora, los check-outs tendrán preferencia sobre los check-ins.

También puede solicitar salir por la tarde (Late check out, máximo 19:00h) aplicándose en tal caso la mitad de su tarifa diaria. El Late check out no se puede garantizar.

Política de **cancelación** de reservas: *Temporadas* en valenciacamperpark.com/tarifas

Check-in en: Temporada Baja Hora check-in: 12h			Check-in en: Temporada Media o Alta Hora check-in: 12h		
Gastos de Cancelación por parcela Estancia de:			Gastos de Cancelación por parcela Estancia de:		
Tiempo aviso ↓	1 a 3 noches	4 o más noches	Tiempo aviso ↓	1 a 3 noches	4 o más noches
- 24h	-15 e	1 noche	- 24h	1 noche	2 noches
24h - 48h	-10 e	-15 e	24h - 48h	-15 e	1 noche
2 - 4 días	-5 e	-10 e	2 - 4 días	-10 e	-15 e
+4 días	-3 e	-5 e	+4 días	-5 e	-10 e

Se procederá a la devolución de lo pagado menos los gastos de cancelación aquí descritos.

Si el importe de los gastos de cancelación es mayor que el importe pagado no se procederá a devolución alguna.

- ❖ Para cancelar o modificar se debe enviar un correo a valcampark@gmail.com indicando el nombre del titular de la reserva y la fecha prevista de llegada.

Política de **modificación** de reservas:

- Para **cambios de fecha del check-in**, nos reservamos el derecho a aplicar como gastos de modificación, el 50% de los gastos de la tabla de gastos de cancelación.
- Si usted no llega el día previsto, al día siguiente la parcela queda libre, dando por cancelada la reserva, salvo que nos contacte por email solicitando alguna modificación.
- Si llega más tarde del día previsto de su reserva y no nos avisó, su reserva estará cancelada, por lo que no se le garantiza disponibilidad. Podrá utilizar el dinero pagado restando como gasto de cancelación el importe de la primera noche.

Terms and Conditions



Reception hours: 8:30 – 22:00

At night the gate is closed to traffic for security and silence. The pedestrian gate is always open and video-monitored 24 hours a day.

To confirm the reservation, a payment of 50% of the total stay must be made.

It is mandatory to comply with and accept at check-in the documents displayed at valenciacamperpark.com/docs

Departures or check-outs must be made to leave the plot free before 12:00, and until that time, check-outs will have priority over check-ins.

You can also request to leave in the afternoon (Late check out, maximum 19:00h) in which case a fee for half a day will be applied. Late check out depends on occupancy, it cannot be guaranteed.

Cancellation policy for reservations: *Seasons at valenciacamperpark.com/en/rates*

Check-in in: Low Season Check-in time: 12h			Check-in in: Medium or High Season Check-in time: 12h		
Cancellation Fees per plot Stay of:			Cancellation Fees per plot Stay of:		
Time notice ↓	1 to 3 nights	4 or more nights	Time notice ↓	1 to 3 nights	4 or more nights
- 24h	-15 e	1 night	- 24h	1 night	2 night
24h - 48h	-10 e	-15 e	24h - 48h	-15 e	1 night
2 - 4 days	-5 e	-10 e	2 - 4 days	-10 e	-15 e
+4 days	-3 e	-5 e	+4 days	-5 e	-10 e

The amount paid will be refunded minus the cancellation fees described here.

If the amount of the cancellation charges is greater than the amount paid, no refund will be made.

- ❖ To cancel or modify, you must send an email to valcampark@gmail.com indicating the name of the reservation holder and the expected arrival date.

Reservation **modification** policy:

- For **check-in date changes**, we reserve the right to apply as modification fees, 50% of the costs of the cancellation fee table.
- If you do not arrive on the scheduled day, the next day the pitch will be free and the reservation will be considered cancelled, unless you contact us by email requesting a modification.
- If you arrive later than the scheduled day of your reservation and did not notify us, your reservation will be cancelled, so you are not guaranteed availability.
You can use the money paid by subtracting as cancellation fee the amount of the first night.