

Términos y Condiciones



Horario de recepción: 8:30 – 22:30h

Por las noches la puerta queda cerrada al tráfico. La puerta de peatones está siempre abierta y videovigilada.

Es de obligado cumplimiento identificarse mediante un documento oficial en vigor para toda persona a partir de 16 años que ingrese en nuestro camping.

Para confirmar la reserva se deberá realizar un pago del 50% del total de la estancia.

Las salidas o check-outs deben realizarse para dejar la parcela libre antes de las 12:00, y hasta esa hora, los check-outs tendrán preferencia sobre los check-ins.

También puede solicitar salir por la tarde (Late check out, máximo 20:00h) aplicándose en tal caso una tarifa por medio día.

Política de cancelación de reservas:

- Cancelando con 6 días o más de antelación a la llegada, se devuelve el 100% del pago realizado. Restando gastos bancarios (entre 1 y 2€).
- Cancelando 5 días o menos de la llegada, no se tendrá derecho a devolución. (En este último caso, si el cliente lo solicita, se le podrá guardar el saldo pagado para los próximos 6 meses).

Para cancelar hay que enviar un correo a valcampark@gmail.com indicando el nombre del titular de la reserva y la fecha prevista de llegada.

Si usted no llega el día previsto, al día siguiente la parcela queda libre, dando por cancelada la reserva, salvo que nos contacte pidiendo algún cambio.

Si llega más tarde del día previsto de su reserva y no nos avisó, se le descontará de su pago el importe de la primera noche, pudiendo utilizar el saldo restante para una estancia en el Camping, según la disponibilidad de este.