

Valencia Camper Park: Sicherheits- und Hygieneprotokoll

COVID-19 Telefon: 900 300 555

Unser Hauptanliegen ist es, sicherzustellen, dass Sie Ihre Erfahrung im Valencia Camper Park auf sichere Weise genießen können. Aus diesem Grund haben wir die erforderlichen Schutzmaßnahmen sowohl für Sie als auch für die Mitarbeiter des Campingplatzes festgelegt.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Regeln und Maßnahmen gemäß den Richtlinien des spanischen Gesundheitsministeriums sowie des ICTE (Spanisches Institut für Tourismusqualität) entschieden wurden, um Ihnen den besten Service und die sichersten Einrichtungen zu bieten, um mit dem Virus umzugehen.

Als nächstes erläutern wir die Änderungen, die wir aufgrund der neuen Verordnung zur Verhinderung von COVID-19 auf dem Campingplatz vorgenommen haben, sowie einige für alle Gäste obligatorische Normen:

- Es ist obligatorisch, MASKE während all Ihrer Bewegungen auf dem Campingplatz zu verwenden.
- Beim Check-in soll nur eine Person pro Fahrzeug anwesend sein. Der Rest der Leute muss im Fahrzeug warten.
- Die Person, die einchecken wird, muss die Dokumente (Reisepass oder Ausweis) mitbringen von jeder Person über 16 Jahre, sowie die Fahrzeugregistrierungsnummer. Wir empfehlen außerdem, Ihren eigenen Stift mitzubringen, um den Check-in zu unterschreiben.
- An der Rezeption erhalten Sie hydroalkoholisches Gel. Sie müssen es nur anfordern und es wird kostenlos in Ihre Hände gegeben. Falls Sie eine Maske brauchen, werden sie an der Rezeption zum Verkauf angeboten.
- Es ist obligatorisch, die begrenzten Kapazitäten zu beachten, die in allen öffentlichen Bereichen des Campingplatzes angegeben sind. Darüber hinaus müssen möglicherweise vorhandene Zeitpläne und andere Regeln eingehalten werden.
- In den Duschen ist die Verwendung von geeigneter Schuhe obligatorisch.
- Es ist obligatorisch, einen Mindestabstand von 2 Metern zu Personen anderer Grundstücke und zu Mitarbeitern einzuhalten.

- Grüße, die körperlichen Kontakt beinhalten (Hände, Umarmungen, Küsse ...) müssen vermieden werden.
- Der telefonische Kontakt wird priorisiert, um Menschenmassen an der Rezeption zu vermeiden. Wenn Sie etwas benötigen oder Probleme haben, versuchen Sie es bitte zuerst per Telefon +34 960718095 oder durch Senden einer WhatsApp an die selbe Nummer zu lösen.

Rezeption:

Personen, die an der Rezeption arbeiten, müssen die folgenden Regeln einhalten:

- zwischen Kunde und Kunde hydroalkoholisches Gel verwenden.
- Eine Maske tragen.
- Die Haare im Zopf tragen
- Keine Ringe tragen.
- Zwischen der Rezeption und dem Kunden befindet sich ein Methacrylat-Bildschirm, um direkten Kontakt zu vermeiden.
- Tägliche Temperaturregelung mit einem Infrarot-Thermometer.
- Reinigung des Büros, insbesondere von:
 - Scanner von Pässen und Ausweispapieren.
 - Bonometrokarten, nach Rückgabe von den Kunden reinigen.
 - Tastatur und Maus zu Beginn der Schicht.
 - Einmal pro Woche (Sonntagabend) ein von der EU zugelassenes Ozongenerator "Airthereal MA10K-PRO" wird 25 Minuten lang verwendet, aufgrund der Größe des Büros. Fahren Sie nach der Desinfektion mit 30 Minuten Belüftung fort, um den Raum wieder sicher zu machen. Es ist verboten, das Büro zu betreten, während die Ozondesinfektion läuft und auch beim Lüften.

Badezimmer und Duschen:

- Wir empfehlen allen unseren Kunden, ihre eigenen Einrichtungen zu nutzen anstelle unserer öffentlichen Bereiche, aufgrund des aktuellen Risikos von COVID-19. Wie auch immer, die Badezimmer werden geöffnet

sein und das folgenden Reinigungs- und Desinfektionsprotokoll wird durchgeführt:

Toiletten für Männer und Frauen, Waschmaschinenraum und Waschbeckenraum:

Die Vorgehensweise ist wie folgt:

- Reinigung morgens alles gründlich mit Wasser und Bleichmittel, Türklinken und anderen Kontaktbereichen, werden noch mit Bakterizid Fungizid besprüht.
- Am Nachmittag werden die Kontaktbereiche erneut gereinigt und alle Bereiche überprüft.
- Zweimal pro Woche wird jeder Bereich mit dem von der EU zugelassenen Ozongenerator "Airthereal MA10K-PRO" 25 Minuten lang in den Toiletten und Duschen, 10 Minuten lang in der Waschküche und 15 Minuten lang im Waschbeckenraum desinfiziert Jede Zone wird 1 Stunde lang belüftet. Während der Behandlung, einschließlich der Belüftung, muss der Raum leer sein ohne Menschen und es wird nicht zugänglich sein.

Die Reinigungs- und Desinfektionspläne sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

| Reinigung und Desinfektion von Ozon dienstags und freitags Während der Desinfektion mit Ozon und Belüftung darf der Raum nicht betreten werden. | | | | | |
|--|-------|-----------|-------------|-----------|---------|
| Zone | m2 | Startzeit | Zeit nutzen | Belüftung | Endzeit |
| Männerbad | 35 m2 | 12:00 | 20 min | 50 min | 13:30 |
| Frauenbad | 35 m2 | 12:00 | 20 min | 50 min | 13:30 |
| Waschbecken | 16 m2 | 12:40 | 10 min | 40 min | 13:30 |
| Wäsche | 6 m2 | 12:50 | 6 min | 34 min | 13:30 |

- Die Belüftungszeit beinhaltet einen zusätzlichen Sicherheitsspielraum.

Schulung und Information der Arbeitnehmer:

- Wir werden den Arbeitnehmern dieses Aktionsprotokoll gegen Covid-19 mitteilen und um Bestätigung des Lesens, Verständnis und Umsetzung der Maßnahmen dieses Dokuments bitten, wobei durch Unterzeichnung akzeptiert wird, dass alle Schritte ausgeführt wurden.
- Wir bieten die erforderlichen Schulungen zum Umgang mit PSA im Zusammenhang mit dem Coronavirus (wie man die Maske an- und abnimmt).
- Wir werden die Arbeitnehmer darüber informieren, wie sie nach dem Protokoll der Weltgesundheitsorganisation, bei Symptomen im Zusammenhang mit der Covid19 handeln müssen.

Schwimmbad:

- Die Öffnungszeiten des Pools sind von 10 bis 20 Uhr.
- Die Poolkapazität beträgt 100 Personen.
- In den Bereichen, in denen sich Benutzer aufhalten, muss eine bequeme Raumverteilung festgelegt werden, um einen Sicherheitsabstand von mindestens 2 Metern zwischen Benutzern zu gewährleisten, die nicht zusammen im selben Wohnmobil leben. Alle Gegenstände und persönlichen Gegenstände, wie z. B. Handtücher, müssen innerhalb des festgelegten Sicherheitsbereichs von 2 Metern bleiben, um den Kontakt mit den übrigen Benutzern zu vermeiden.
- Bei Erreichen der Kapazitätsgrenze werden Verschiebungen festgelegt.
- Es ist erforderlich, das Check-in-Blatt mitzuführen, auf dem das Grundstück immer oben angegeben ist, falls ein Mitarbeiter des Campingplatzes dies verlangt, um die Einhaltung der Regeln, Zeitpläne und Kapazitäten zu überprüfen.
- Außenduschen funktionieren normal
- Der Toilettenraum wird aus Sicherheitsgründen geschlossen gehalten

Bar Restaurant:

- Das Protokoll des Bar-Restaurants ist in einem separaten Dokument beigefügt, da sich die Verwaltung vom Campingplatz unterscheidet und sie ein eigenes Protokoll haben.

Insbesondere sollten die grundlegenden Hygieneregeln für die COVID-19-Prävention beachtet werden:

- Häufiges Händewaschen / Hygiene, insbesondere beim Zugang Gemeinschaftsbereiche (Restaurant, Toiletten, Schwimmbad ...).
- Verwenden Sie die Innenseite Ihres Ellbogens, um Mund / Nase beim Husten oder Niesen zu bedecken, oder verwenden Sie Taschentücher und waschen Sie anschließend Ihre Hände.
- Berühren Sie Mund, Nase oder Augen nicht im öffentlichen Raum.

Schließlich muss der Kunde die Handlungsregeln einhalten, wenn er Symptome erkennt, die mit der COVID-19-Krankheit vereinbar sind. Die erste ist die obligatorische Selbstisolierung (betroffene Person und alle zusammenlebenden Personen), wenn Symptome auftreten, die mit der Krankheit vereinbar sind und informieren Sie sofort das Empfangsteam, um sich einer medizinischen Untersuchung zu unterziehen.

COVID-19 Telefon: 900 300 555