

Valencia Camper Park: protocole de sécurité et d'hygiène

COVID-19 Téléphone Communauté Valencienne: 900 300 555

Notre principale préoccupation est de vous assurer que vous appréciez votre expérience à Valencia Camper Park en toute sécurité, et pour cela, nous avons établi des mesures de protection nécessaire pour vous et les vôtres et pour les travailleurs du camping.

Nous tenons à vous informer que les règles et mesures adoptées suivent les directives marquées par le ministère de la Santé du gouvernement espagnol, ainsi que l'ICTE (Instituto de calidad turística espagnole) afin de vous offrir les meilleures pratiques du service, les installations et le personnel pour lutter contre le virus.

Ensuite, nous détaillons les changements intervenus dans le camping comme résultat de la nouvelle réglementation pour prévenir le COVID-19, ainsi que certains obligatoire pour tous les clients:

- Une personne par véhicule sera présente à l'enregistrement. Le reste des compagnons doit attendre dans le véhicule.
- La personne qui va s'enregistrer doit apporter les documents (passeport ou pièce d'identité) de chaque personne de plus de 16 ans à la réception, elle doit également se souvenir ou faire noter le numéro d'immatriculation du véhicule, nous recommandons également d'apporter son propre stylo pour signer le enregistrement.
- Le gel hydroalcoolique sera disponible à l'accueil, il vous suffit de le demander et il vous sera distribué gratuitement entre vos mains. Si quelqu'un a besoin d'un masque, il sera en vente à la réception.
- Les visites aux clients hébergés ne seront pas acceptées, jusqu'à la fin du désarroi.
- Il est obligatoire de respecter les gabarits marqués dans toutes les parties communes du camping. De plus, les horaires et autres règles qui auraient pu être établis par l'établissement pour se conformer à ladite capacité seront respectés.
- Dans les douches, l'utilisation de chaussures appropriées est obligatoire.
- Il est obligatoire de maintenir une distance minimale de 2 mètres avec les personnes des autres parcelles et avec les employés. Si cela n'est pas possible, vous devez utiliser un masque (uniquement pour les personnes de plus de 6 ans), bien qu'il soit généralement recommandé d'utiliser un masque lorsque vous quittez votre emplacement et circulez dans le camping et ses parties communes.
- Les salutations qui impliquent un contact physique (mains, câlins, bisous ...) seront également évitées.
- Le contact par téléphone sera prioritaire, pour éviter les foules accueil. Si vous avez besoin de quelque chose ou avez des problèmes, veuillez essayer résoudre-le d'abord par téléphone +34 960718095 ou en envoyant un whatsapp à ce numéro si ce n'est pas urgent.

Accueil:

- Les personnes travaillant à la réception doivent respecter les règles suivantes:
- Utilisez le gel hydroalcoolique entre le client et le client.
- Porter un masque.
- Porter les cheveux attachés
- Ne portez pas de bagues.
- Entre la réceptionniste et le client, il y aura un écran en méthacrylate pour éviter tout contact direct.
- Contrôle quotidien de la température, par thermomètre infrarouge.
- Nettoyage du bureau, notamment de:
 - Lecteur de passeports et documents d'identité.
 - Cartes pour metro, nettoyées après le retour par le client.
 - Clavier et souris au début de votre tour.
- Une fois par semaine (dimanche soir), en raison de la taille du bureau, un générateur d'ozone «Airthereal MA10K-PRO» approuvé par le CE sera utilisé pendant 25 minutes. Après la désinfection, une ventilation de 30 minutes sera effectuée afin que l'espace redevienne sûr. Il est interdit d'entrer dans le bureau pendant qu'il est désinfecté à l'ozone et aussi lorsqu'il est en train de ventiler.

Salles de bain et douches:

- Nous conseillons à tous nos clients d'utiliser leurs propres installations pour camping-cars avant nos espaces communs, en raison du risque actuel de COVID-19, les services seront également ouverts et le protocole de nettoyage et de désinfection suivant sera effectué.
- Les services pour hommes, services pour femmes, buanderie et buanderie seront nettoyés tous les jours.
- La procédure sera la suivante:
 - Le matin, nettoyez soigneusement tout avec de l'eau et de l'eau de javel nommé ci-dessus, une fois terminé, ils seront pulvérisés avec un bactéricide poignées de porte et autres zones de contact fongicides.
 - Dans l'après-midi, il y aura un bref examen des zones de contact et la propreté générale de toutes les zones sera revue.
 - Deux fois par semaine, chaque zone sera désinfectée avec le générateur d'ozone «Airthereal MA10K-PRO» approuvé par la CE, au service des hommes et des femmes, pendant 25 minutes, en machine à laver 10 minutes et éviers 15 minutes, après utilisation, chaque zone sera ventilée pendant 1 heure. Pendant la durée du traitement, y compris la ventilation, la salle sera vide de les gens et il ne sera pas accessible.
- Les horaires de nettoyage et de désinfection peuvent être consultés dans le tableau suivant:

Nettoyage et désinfection à l'ozone les mardis et vendredis Interdit d'entrer dans l'espace lors de la désinfection à l'ozone et à la ventilation.					
Zoned	m2	Heure de début	Temps d'utilisation du générateur	Temps de ventilation	Heure de fin
Salle de bain pour hommes	35	12:00	20min	50min	13:10
Salle de bain pour femmes	35	12:20	20min	50min	13:30
Les puits	16	12:40	10min	40min	13:30
Blanchisserie	6	12:50	6min	34min	13:30

* Le temps de ventilation comprend une marge de sécurité supplémentaire.

Formation et information des travailleurs:

- Nous communiquerons aux travailleurs ce protocole d'action contre Covid-19, demandant confirmation de lecture, compréhension et mise en œuvre des mesures de ce document acceptant d'avoir fait toutes les démarches en signant.
- Nous fournirons la formation nécessaire à l'utilisation des EPI liés au coronavirus, (comment mettre et enlever le masque).
- Nous informerons les travailleurs sur la manière d'agir, suivant le protocole de l'Organisation Mondiale de la Santé, en cas de symptômes liés au Covid-19.

Piscine:

- Les horaires de la piscine seront de 10h à 20h.
- La capacité de la piscine est de 100 personnes.
- Dans les zones de séjour des utilisateurs, il doit être établi une répartition pratique de l'espace pour assurer une distance de sécurité d'au moins deux mètres entre les utilisateurs qui ne vivent pas ensemble dans le même camping-car. Tous les objets et objets personnels, tels que les serviettes, doivent rester dans le périmètre de sécurité établi de 2 mètres, en évitant tout contact avec le reste des utilisateurs.
- En cas d'atteinte de la limite de capacité, des équipes seront établies.
- Il sera nécessaire de se munir de la feuille d'enregistrement où la parcelle est toujours indiquée en haut au cas où un employé du Camping le demande pour vérifier le respect des règles, horaires et capacité.
- Les douches extérieures fonctionnent normalement
- Les toilettes seront fermées pour des raisons de sécurité

Restaurant bar:

- Le protocole du Bar-restaurant est joint dans un document séparé, car la gestion est différente du camping et ils ont leur propre protocole.

En particulier, les règles d'hygiène de base doivent être respectées pour la prévention du COVID-19:

- Lavage / hygiène des mains fréquents, en particulier lors de l'accès espaces communs (restaurant, toilettes, piscine ...).
- Utiliser l'intérieur de votre coude pour couvrir la bouche / le nez lorsque vous toussiez ou éternuez, ou utilisez des mouchoirs en papier et lavez-vous les mains par la suite.
- Évitez de vous toucher la bouche, le nez ou les yeux dans les espaces publics.

Pour finir, le client doit respecter les règles d'action lors de la détection des symptômes compatibles avec la maladie COVID-19, où le premier est l'auto-isolement obligatoire (personne touchée et toutes les personnes cohabitant) lorsqu'il y a apparition de symptômes compatibles avec la maladie et informer immédiatement l'équipe de réception de subir une évaluation médicale.

COVID-19 Téléphone Communauté Valencienne: 900 300 555