

Valencia Camper Park: protocollo di sicurezza e igiene

COVID-19 Telefono Comunità Valenciana: 900 300 555

La nostra principale preoccupazione è assicurarci che tu possa goderti la tua esperienza a Valencia Camper Park in modo sicuro, e per questo abbiamo stabilito misure di protezione necessaria per te, per i tuoi e per i lavoratori del campeggio.

Si informa che le regole e le misure adottate seguono le linee guida contrassegnate dal Ministero della Salute del governo spagnolo, nonché dall' ICTE (Istituto di qualità turistica spagnola) per offrirti le migliori pratiche del servizio, strutture e personale per combattere il virus.

Quindi descriviamo in dettaglio i cambiamenti che si sono verificati nel campeggio come risultato delle nuove normative per prevenire COVID-19, così come alcuni obbligatorie per tutti i clienti:

- Una persona per veicolo sarà presente al check-in. Il resto dei compagni deve aspettare nel veicolo.
- La persona che effettuerà il check-in dovrà portare alla reception i documenti (passaporto o carta d'identità) di ogni persona di età superiore ai 16 anni, dovrà inoltre ricordare o far annotare la targa del veicolo, si consiglia porta anche la tua penna per firmare la registrazione.
- Il gel idroalcolico sarà disponibile alla reception, vi basterà richiederlo e vi sarà distribuito gratuitamente tra le mani. Se qualcuno ha bisogno di una maschera, sarà in vendita alla reception.
- Non saranno accettate visite ai clienti alloggiati fino alla fine del soggiorno.
- È obbligatorio rispettare i modelli segnalati in tutte le aree comuni del campeggio. Inoltre, verranno rispettati gli orari e le altre regole che avrebbero potuto essere stabilite dallo stabilimento per ottemperare a tale capacità.
- Nelle docce è obbligatorio l'uso di scarpe adeguate.
- È obbligatorio mantenere una distanza minima di 2 metri dalle persone in altri appezzamenti e dai dipendenti. Se ciò non è possibile, è opportuno utilizzare una maschera (solo per persone di età superiore a 6 anni), anche se generalmente si consiglia di utilizzare una maschera quando si lascia la piazzola e ci si sposta nel campeggio e nelle sue parti comuni.
- Verranno evitati anche i saluti che implicano il contatto fisico (mani, abbracci, baci ...).
- Il contatto telefonico sarà una priorità, per evitare di accogliere folle. Se hai bisogno di qualcosa o hai qualche problema, prova risolverlo prima telefonando +34 960718095 o inviando whatsapp a quel numero se non urgente.

Accoglienza:

- Le persone che lavorano alla reception devono rispettare le seguenti regole:
- Utilizzare il gel idroalcolico tra il cliente e il cliente.
- Indossare una maschera.
- Indossare i capelli legati
- Non indossare anelli.
- Tra l'addetto alla reception e il cliente, sarà presente uno schermo in metacrilato per evitare il contatto diretto.

- Controllo giornaliero della temperatura, tramite termometro a infrarossi.
- Pulizie di uffici, in particolare di:
- Lettore passaporti e documenti di identità.
- Carte della metropolitana, pulite dopo il ritorno del cliente.
- Tastiera e mouse all'inizio del tuo turno.
- Una volta alla settimana (domenica sera), a causa delle dimensioni dell'ufficio, verrà utilizzato per 25 minuti un generatore di ozono "Airthereal MA10K-PRO" approvato dalla CE. Dopo la disinfezione, verrà eseguita una ventilazione di 30 minuti in modo che lo spazio diventi di nuovo sicuro. È vietato entrare nell'ufficio mentre è disinfettato con ozono e anche quando è ventilato.

Bagni e docce:

- Consigliamo a tutti i nostri clienti di utilizzare le proprie strutture per camper prima delle nostre aree comuni, a causa del rischio attuale di COVID-19, i servizi saranno aperti anche e verrà eseguito il seguente protocollo di pulizia e disinfezione.
- I servizi per gli uomini, i servizi per le donne, lavanderia e lavanderia verranno puliti ogni giorno.
- La procedura sarà la seguente:
- Al mattino, pulire accuratamente tutto con acqua e candeggina sopra citate, una volta terminate, verranno irrorate con un battericida maniglie delle porte e altre aree di contatto con i fungicidi.
- Nel pomeriggio ci sarà una breve rassegna delle aree di contatto e sarà rivista la pulizia generale di tutte le aree.
- Due volte alla settimana, ogni area verrà disinfettata con il generatore di ozono "Airthereal MA10K-PRO" approvato da la CE, al servizio di uomini e donne, per 25 minuti, in lavatrice 10 minuti e affonda 15 minuti, dopo l'uso, ogni area sarà ventilata per 1 ora. Durante il trattamento, inclusa la ventilazione, la stanza sarà vuota persone e non sarà accessibile.
- I programmi di pulizia e disinfezione possono essere visualizzati da

Pulizia e disinfezione con ozono il martedì e il venerdì Vietato entrare nello spazio durante la disinfezione con ozono e ventilazione.					
Zone	m2	Ora di inizio	Tempo di utilizzo del generatore	Tempo di ventilazione	Tempo scaduto
Bagno degli uomini	35	12:00	20min	50min	13:10
Bagno delle donne	35	12:20	20min	50min	13:30
Affonda	16	12:40	10min	40min	13:30
Lavanderia	6	12:50	6min	34min	13:30

* Il tempo di ventilazione include un ulteriore margine di sicurezza.

Formazione e informazione per i lavoratori:

- Comunicheremo ai lavoratori il presente protocollo di azione contro il Covid-19, chiedendo conferma della lettura, comprensione e attuazione delle misure del presente documento, accettando di aver preso tutti i passi necessari mediante sottoscrizione.
- Forniremo la formazione necessaria nell'utilizzo dei DPI relativi al coronavirus, (come indossare e togliere la maschera).
- Informeremo i lavoratori su come agire, secondo il protocollo dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, in caso di sintomi legati al Covid-19.

Piscina:

- L'orario della piscina sarà dalle 10:00 alle 20:00.
- La capacità della piscina è di 100 persone.
- Nelle aree di permanenza degli utenti, deve essere stabilita una pratica distribuzione degli spazi per garantire una distanza di sicurezza di almeno due metri tra gli utenti che non convivono nello stesso camper. Tutti gli oggetti personali e gli oggetti, come gli asciugamani, devono rimanere entro il perimetro di sicurezza stabilito di 2 metri, evitando il contatto con il resto degli utenti.
- Se viene raggiunto il limite di capacità, verranno stabilite le squadre.
- Sarà necessario portare la scheda di registrazione dove è sempre indicato in alto l'apezzamento nel caso in cui un addetto del Campeggio lo richieda per verificare il rispetto delle regole, orari e capienza.
- Le docce esterne funzionano normalmente
- I servizi igienici saranno chiusi per motivi di sicurezza

Bar ristorante:

- Il protocollo Bar-Ristorante è allegato in un documento separato, perché la gestione è diversa dal campeggio e hanno un proprio protocollo.

In particolare, le regole igieniche di base devono essere osservate per la prevenzione del COVID-19:

- Lavaggio / igiene delle mani frequente, soprattutto durante l'accesso aree comuni (ristorante, servizi igienici, piscina ...).
- Usa l'interno del gomito per coprirti bocca / naso quando tossisci o starnutisci, oppure usa fazzoletti di carta e lavati le mani dopo.
- Evitare di toccare la bocca, il naso o gli occhi nelle aree pubbliche.

Infine, il cliente deve rispettare le regole di azione quando rileva sintomi compatibili con la malattia COVID-19, dove il primo è l'auto isolamento obbligatorio (persona affetta e tutte le persone conviventi) quando c'è comparsa di sintomi compatibili con la malattia e avvisare immediatamente l'equipe ricevente per una valutazione medica.

COVID-19 Telefono Comunità Valenciana: 900 300 555