

Términos y Condiciones



Horario de recepción: 8:30 – 22:00h

Por las noches la puerta queda cerrada al tráfico por seguridad y silencio. La puerta de peatones está siempre abierta y videovigilada.

Es de obligado cumplimiento identificarse mediante un documento oficial en vigor para toda persona a partir de 16 años que ingrese en nuestro camping.

Para confirmar la reserva se deberá realizar un pago del 50% del total de la estancia.

Las salidas o check-outs deben realizarse para dejar la parcela libre antes de las 12:00, y hasta esa hora, los check-outs tendrán preferencia sobre los check-ins.

También puede solicitar salir por la tarde (Late check out, máximo 19:00h) aplicándose en tal caso una tarifa por medio día.

Política de cancelación de reservas:

- En las cancelaciones de estancias con check-in en **temporada baja**

valenciacamperpark.com/tarifas, avisando con más de 3 días de antelación a la fecha de llegada, tiene derecho al reembolso completo del importe pagado salvo 3€ de gastos de cancelación.

Si el aviso de la cancelación se realiza con **3 días o menos** de antelación al día de llegada, se procederá al reembolso de la cantidad pagada descontando el importe de la primera noche de su estancia.

- En las cancelaciones de estancias con check-in **temporada media y alta**

valenciacamperpark.com/tarifas, avisando con más de 5 días de antelación a la fecha de llegada, tiene derecho al reembolso completo del importe pagado salvo 5€ de gastos de cancelación.

Si el aviso de la cancelación se realiza con **5 días o menos** de antelación a la fecha de llegada, se procederá al reembolso de la cantidad pagada descontando el importe de la primera noche.

- Para cancelar hay que enviar un correo a valcampark@gmail.com indicando el nombre del titular de la reserva y la fecha prevista de llegada.

Si usted no llega el día previsto, al día siguiente la parcela queda libre, dando por cancelada la reserva, salvo que nos contacte por email solicitando alguna modificación.

Si llega más tarde del día previsto de su reserva y no nos avisó, se le descontará de su pago el importe de la primera noche, pudiendo utilizar el saldo restante para una estancia en el Camping, no pudiendo garantizar la disponibilidad ya que la reserva estaría cancelada.